

Lister

Furkaplateau 15

3524 ZH Utrecht

T (030) 236 10 70

E info@lister.nl

www.lister.nl

WERKEN AAN HERSTEL DOEN WE SAMEN

Informatie voor familie
en naastbetrokkenen

Iemand in uw naaste omgeving krijgt begeleiding van Lister. Daar is waarschijnlijk veel aan vooraf gegaan. Opnames en behandelingen bijvoorbeeld. En het moeten aanpassen van verwachtingen over de toekomst. Als naastbetrokkene beleeft u dit proces vaak van dichtbij. Dit stopt niet, nu Lister begeleiding biedt. Lister hecht veel waarde aan uw betrokkenheid. Daarom vinden wij het belangrijk om u zo goed mogelijk te informeren en bij het herstelproces te betrekken.

Ondersteunen en ondersteund worden

Bij Lister staat het herstelproces van de cliënt centraal. Herstel betekent iets anders dan genezen. Lister beschouwt herstel als de manier waarop mensen hun psychiatrische kwetsbaarheden een plek geven in hun leven. Zodat zij (weer) een zinvol bestaan op kunnen bouwen. Naastbetrokkenen zijn in dat proces van grote waarde.

Wat kunt u zijn?

U bent als familielid of naastbetrokkene (partner, vriend, vriendin) belangrijk voor onze cliënt. U kunt uw naaste tot steun zijn bij het herstel. Omgekeerd kunt u behoefte hebben aan informatie en steun vanuit Lister. Het is niet altijd gemakkelijk om een familielid, partner of vriend(in) te hebben met een psychische beperking. Misschien maakt u zich zorgen om hem of haar, of zit u met vragen. Daarom betrekken wij u graag bij de begeleiding. Wij zetten ons

FAMILIE EN NAAST-BETROKKENEN

Lister gebruikt de term 'familie en naastbetrokkenen' voor iedereen in de nabije omgeving van de cliënt die voor de cliënt belangrijk is. Denk aan ouders, broers en zussen, andere familieleden, vrienden en burens.

in voor een goede samenwerking tussen u, uw naaste en de begeleider.

Samenwerken

Herstel is een proces van de cliënt zelf. Maar we kunnen daar wel bij helpen. Om dat zo goed mogelijk te doen, bespreken wij, met de cliënt en u, welke rol u als naastbetrokkene heeft, kunt of zou willen hebben. We spreken af op welke manier u informatie ontvangt over hoe het met uw naaste gaat. De cliënt bepaalt de ruimte die Lister heeft in informatieverstrekking.



FAMILIEVERTROUWENS-PERSOON

De psychiatrische klachten van uw familielid of vriend(in) kunnen veel emoties en vragen oproepen. Als u dat wenst, kunt u terecht bij onze familievertrouwenspersonen. Zij bieden u een luisterend oor, geven informatie of ondersteunen bij gesprekken met hulpverlenende instanties.

Niet teurenden?

Mocht u ontevreden zijn over onze begeleiding of de manier waarop wij u erbij betrekken, dan gaan wij daarover graag met u in gesprek. Bespreek het

met de betreffende medewerker of, als dat niet lukt, met de coördinator zorg of het locatiehoofd van de locatie. U kunt ook bij de familievertrouwenspersoon terecht voor ondersteuning of advies. Mocht dit onvoldoende zijn, dan kunt u zich wenden tot de klachtencommissie.

Meer weten?

Wilt u meer weten over onze visie op naastbetrokkenen en wat wij in de praktijk met die visie doen? Kijk dan op lister.nl/zorgaanbod/naastbetrokkenen. U vindt hier ook het klachtenreglement en informatie over de familievertrouwenspersoon.