

## WERKGEVER AAN HET WOORD



*“Mensen met afstand tot de arbeidsmarkt verdienen ook een goede baan”*

SBPost verzorgt vanuit hun gloednieuwe locatie in Nieuwegein zakelijke post voor het mkb in regio Utrecht. Samen met de hoofdvestiging in Eerbeek verwerken en bezorgen ze tot zo'n dertigduizend brieven per dag. Hun personeelsbestand bestaat voor 85% uit mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Het bedrijf werkt in de regio Utrecht samen met Lister.

'Een bewuste keuze', vertelt operationeel manager Arjan Gorsseling. 'Wij vinden dat mensen met afstand tot de arbeidsmarkt ook een goede baan verdienen.'

### Denken in mogelijkheden

'We denken het liefst in kansen en mogelijkheden. Dat zie je terug in ons personeelsbeleid. We werken heel bewust met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Onze ervaring is dat deze groep werknemers veel verantwoorde-



lijkeidsgevoel toont en zorgvuldig omgaat met het bezorgen van post. Ze zijn heel loyaal en trouw, en gaan echt voor je door het vuur.'

### Samenwerking met Lister

Gorsseling: 'We werken met meerdere instanties samen, waaronder Lister. De trajectbegeleiders doen een voorselectie voor ons. De kandidaten komen op gesprek en draaien vervolgens een proefdienst. Het werk blijkt vaak veel leuker dan ze vooraf dachten. Na plaatsing proberen we het werk zo passend mogelijk te maken. Denk aan minder lange diensten, in kleinere wijken werken, aanpassingen van het vervoer, zoals de keuze tussen scooter of fiets. Of dat we de te bezorgen post bij hen thuis brengen. Er is veel mogelijk.'

Het begeleiden van deze groep werknemers kost meer tijd. Daar richtte SBPost de organisatie ook op in. Gorsseling: 'Daarnaast krijgen we loonkostensubsidie. De werknemers worden ook goed begeleid, met de financiën, de thuissituatie, issues met collega's onderling of de hoeveelheid werk. Het doel is uiteindelijk dat ze doorstromen naar regulier werk.'

### Win-win

De Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) geeft aan in hoeverre een organisatie meer dan gemiddeld sociaal onderneemt. Het keurmerk richt zich op het meedoen van kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt. SBPost heeft de hoogste certificering gekregen. Dit betekent dat minimaal 30 procent van de werknemers een afstand tot de arbeidsmarkt heeft.

Gorsseling: 'Daar zijn we natuurlijk hartstikke trots op! En het mooie is: elk bedrijf heeft de plicht om sociaal in te kopen of mensen aan het werk te hebben vanuit de groep mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Als bedrijven of organisaties de post via ons laten verwerken en bezorgen, maken ze óók gebruik van deze plicht. Daarnaast zijn we goedkoper voor onze opdrachtgevers én onze mensen hebben een mooie baan. Mooier kan ik het niet maken. Win-win!



## Enthousiast geworden?

Heb je vragen over ons IPS-traject of zoek je medewerkers voor jullie organisatie? Neem contact op met Therese Venema (adviseur werk en coördinator IPS) via [theresevenema@lister.nl](mailto:theresevenema@lister.nl) of Marieke Brands (adviseur werk en jobcoaching) via [mariekebrands@lister.nl](mailto:mariekebrands@lister.nl)

We komen ook met alle plezier langs om voorlichting te geven over de mogelijkheden van onze kosteloze dienstverlening. We bespreken dan onder andere de voordelen van het aannemen van een werknemer via een IPS-traject. Er kan heel veel. Financieel, maar ook in de begeleiding. En wie weet, kunnen we binnenkort ook een gemotiveerde kandidaat aan jullie bedrijf voorstellen.

Samen werken aan herstel



## IPS, ondersteuning naar betaald werk

*“Deze werknemers tonen veel verantwoordelijkheidsgevoel.”*

**Zoek je een gemotiveerde medewerker en tegelijkertijd maatschappelijk verantwoord ondernemen? Neem dan contact op met Lister. Wij hebben gemotiveerde kandidaten die de stap naar werk (weer) willen maken. Lister biedt professionele ondersteuning in dit proces met onze IPS-trajectbegeleiders. Zowel voor jou als werkgever als de werkzoekende. We vertellen graag wat een IPS-traject inhoudt en wat dit voor jou als werkgever kan betekenen.**





*“Mijn taak is uiteindelijk om mijzelf voor werknemer en werkgever overbodig te maken”*

#### Werk is het beste medicijn ...

IPS staat voor Individuele Plaatsing en Steun en is een methodiek voor re-integratie. Bij Lister zetten we deze methode in om mensen te ondersteunen bij het vinden en behouden van werk.

#### Waarom werkt IPS zo goed?

We zijn vanuit Lister heel tevreden over het hoge percentage werknemers dat blijvend aan de slag gaat. Wij zien dat IPS beter werkt dan andere methodes, omdat het langdurige ondersteuning biedt, kijkt naar de wensen en behoeften van een werknemer en probeert daar zoveel mogelijk bij aan te sluiten. Iedereen die wil werken mag meedoen. Niemand wordt uitgesloten. We proberen zo snel mogelijk een geschikte baan te vinden en de werknemer te laten beginnen. De trajectbegeleider ondersteunt vervolgens niet alleen de cliënt, maar ook de werkgever.

#### Een van de uitgangspunten van IPS: eerst plaatsen, dan trainen

Op de werkplek komen de kwaliteiten van de werknemer naar voren en kan diegene zich ontwikkelen in de werk-

vaardigheden. Vanuit daar kijken we samen wat cliënt en werkgever nodig hebben om een duurzame arbeidsrelatie op te kunnen bouwen en te behouden.

#### Voordelen IPS-traject voor jou als werkgever

We houden nauw contact met de werkgevers waar de werknemers werken. Hoe gaat het, wat kunnen we nog verbeteren en wat is er nodig om jullie arbeidsrelatie te versterken? We hebben inmiddels een groot netwerk van werkgevers in de regio Utrecht en ze werken graag met Lister samen.

- Lister heeft zeer gemotiveerde kandidaten.
- We gaan voor de beste match tussen werknemer en werkgever.
- Je krijgt op maat advies over welke regelingen en financiële voordelen van toepassing zijn voor jullie organisatie.
- Een IPS-traject is een mooie vorm van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Vaak is aan het werk gaan een positief keerpunt in iemands leven. Mooi om een bijdrage aan te leveren.
- De langdurige jobcoaching door de trajectbegeleider is voor werkgever kosteloos.
- Trajectbegeleider begeleidt werkgever en werknemer. Onder andere bij ontwikkeldoelen.
- Indien nodig kan extra expertise vanuit Lister ingezet worden.
- Lister staat in nauw contact met betrokken instanties als het UWV en Werk en Inkomen.

#### Financiële mogelijkheden

In enkele gevallen kan er gestart worden met een proef plaatsing, waarbij je als werkgever nog geen salaris hoeft te betalen en de werknemer de uitkering behoudt. Ook is er vaak looncompensatie bij ziekte of uitval mogelijk, via overheids subsidies.

Als je als werkgever een opdracht krijgt van een overheidsinstantie, kan het zijn dat er *Social Return on Investment* van toepassing is, gedurende de looptijd van deze opdracht. De trajectbegeleiders denken hierin graag met je mee, omdat de uitvoering hiervan altijd maatwerk is. Meer informatie hierover vind je op [piano.nl](http://piano.nl)

## TRAJECTBEGELEIDER EN DEELNEMER AAN HET WOORD

Nicole is IPS-trajectbegeleider bij Lister: 'Mijn rol is het luisteren naar de wensen, mogelijkheden, beperkingen en behoeften van de cliënten die ik ondersteun op de weg naar betaald werk. Daarnaast help ik vaak bij de financiële en administratieve kant. Welke gevolgen heeft een baan voor iemands uitkering of toeslagen? Mijn taak is uiteindelijk om mijzelf voor cliënt en werkgever overbodig te maken, door tijdens het traject langzaam meer naar de achtergrond te treden.'

Twee jaar geleden zat Shannen (27) na jaren jeugdzorg, verschillende woonlocaties en begeleiders niet goed in haar vel. Op haar huidige woonlocatie werd ze gekoppeld aan trajectbegeleider Nicole.

'Het was best lastig om Shannen in beweging te krijgen', vertelt Nicole. 'Niet elke werkomgeving of takenpakket, past bij haar. Soms klikte het niet met collega's of was het werk fysiek te zwaar, omdat te lang staan lastig voor haar is. We zetten de IPS-methodiek in en boden haar langdurige ondersteuning bij haar psychische kwetsbaarheid.' Shannen: 'Zo lukte het om een fijne plek te vinden. Ik werk nu al een jaar bij de Jumbo!'

Shannen: 'Dankzij Nicole heb ik een betaalde baan. Zo simpel is het eigenlijk. Ik woon nu bijna vier jaar in een woning van Lister. En nu werk ik ook in de buurt, precies wat ik wilde. Het re-integratietraject vond ik niet altijd makkelijk. Ik wilde betaald werk doen. Toen ik een vacature op Facebook zag van Jumbo leek me dat ideaal. Dichtbij en binnen het aantal uur dat ik per week kan werken. Nicole regelde een gesprek en nu werk ik er alweer bijna een jaar, drie dagen per week. Nicole heeft eens in de drie maanden een evaluatiegesprek met mij en mijn werkgever. Verder loopt het allemaal vanzelf.'

#### De 'klets-kassa'

Shannen draait ook regelmatig de 'klets-kassa'. Deze is in het leven geroepen nadat Shannen opmerkte dat de klanten hier behoefte aan hadden. 'Ik had het idee van de klets-kassa



*“Binnen twee minuten heb ik alles gescand, een praatje gemaakt én is er betaald!”*

ergens gelezen en het leek me zo leuk!' De Jumbo heeft het idee van Shannen opgepikt en is ermee aan de slag gegaan.

#### Beperking inzetten als kracht

'Ik scan de boodschappen heel snel, door mijn adhd, en ik hou ook van kletsen. Klanten kiezen me daarop uit en zeggen: Binnen twee minuten is bij jou alles gescand, heb

ik een praatje gehad én heb ik betaald!' Nicole vult aan: 'Dat vind ik zo mooi aan Shannen, ze zet haar beperking in als kracht. Binnen 2 jaar ging ze van een grote afstand tot de arbeidsmarkt naar een betaalde baan! Werken is voor haar echt een medicijn, wat als een sneeuwbaaleffect doorwerkt op andere leefgebieden. Ze gaat binnenkort zelfstandig wonen, zonder begeleiding van Lister. Ik ben hartstikke trots op haar!'